

Privacyreglement



NOORD OOST
GELDERLAND

Linie 556

7325 DZ Apeldoorn

Telefoon : 0800 2000

Email : klachten@veiligthuisnog.nl

Vastgesteld in MT: 18 mei 2020

1 Wetgeving en doel

Om de wettelijke taken uit te voeren biedt de wetgever vanuit de Wmo 2015 Veilig Thuis een specifieke bevoegdheid. Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor iedereen die zorgen heeft over of vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Wij geven advies en ondersteuning aan directbetrokkenen, omstanders, professionals en doen veiligheidsbeoordelingen en onderzoek naar aanleiding van meldingen. Wij werken in sommige situaties ook samen met politie.

Via dit wettelijk kader mogen wij zonder uw toestemming persoonsgegevens van u verwerken. Onder persoonsgegevens verstaat de wet alle informatie die herleidbaar is tot individuele personen, zoals naam en adres en gezinssituatie. Verwerken is de verzamelterm voor alle handelingen die met persoonsgegevens kunnen worden verricht: opslaan, bewaren, analyseren, aan een ander verstrekken, aanvullen, enzovoort. Veilig Thuis heeft tevens de bevoegdheid om meldingen te registreren waarbij de melder geanonimiseerd wordt. Wij mogen een melding over u en/of uw gezin aannemen en in een registratiesysteem vastleggen. Wij mogen de wettelijke bevoegdheden niet overdragen aan ketenpartners of andere instellingen. Wij mogen ze alleen zelf gebruiken in het kader van de wettelijke taken.

Op basis van artikel 30 lid 3 sub a en artikel 33 lid 1 sub c van de Uitvoeringswet AVG en artikel 5.1.6 van de Wmo 2015 mag Veilig Thuis ook (bijzondere) persoonsgegevens over (kinder)mishandeling en huiselijk geweld verwerken.

2 Over wie registreren wij?

Veilig Thuis verwerkt persoonsgegevens van u en uw gezin: diegenen die huiselijk geweld en/of kindermishandeling begaan of ondergaan en/of hun gezinsleden en huisgenoten.

Daarnaast registreren wij in het dossier persoonsgegevens van het professionele en informele netwerk.

Ook van de melder registreren wij persoonsgegevens (NAW, telefoonnummer en/of emailadres).

3 Wat registreren wij?

Wij registreren de volgende persoonsgegevens van u en uw gezin:

- naam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- adres;
- leeftijd;
- geslacht;
- nationaliteit;
- BSN;
- de inhoud van de melding en de veiligheidsbeoordeling
- de veiligheidsvoorwaarden en het vervolgtraject
- het onderzoek van Veilig Thuis;
- de overdracht (al dan niet na onderzoek)
- de monitoring
- de terugkoppeling aan de melder wat wij naar aanleiding van de melding hebben besloten.

Daarnaast registreren wij in het dossier (NAW gegevens, telefoonnummer en/of emailadres van het professionele en informele netwerk).

Van de melder registreren wij NAW gegevens, telefoonnummer en/of emailadres.

Bij Veilig Thuis kan iedereen advies vragen betreffende situaties van (een vermoeden) huiselijk geweld en/of kindermishandeling waarbij geen persoonsgegevens van het betreffende gezin worden gevraagd noch geregistreerd. De naam van de adviesvragen kan (desgewenst) worden geregistreerd.

4 Met wie delen wij informatie?

In het kader van de veiligheidsinschatting/risicotaxatie kan voorafgaand aan contact met het gemelde gezin/systeem gemotiveerd contact gezocht worden met de melder, een professional, de politie of de Raad voor de Kinderbescherming. De verkregen informatie wordt geregistreerd en meegewogen in de triage/beoordeling.

Veilig Thuis heeft geen toestemming nodig voor het delen van informatie als uit de melding blijkt dat er sprake is van een redelijk vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld en als het delen van informatie met hulpverlening van belang is voor het vervolg.

5 Hoe registreren wij?

Veilig Thuis NOG is voorzichtig met de informatie die nodig is voor de wettelijke taken. Veilig Thuis Noord Oost Gelderland is zich bewust van de specifieke bevoegdheden die zij wettelijk heeft en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Dit wil onder andere zeggen dat wij:

- niet meer gegevens vastleggen, intern of extern bespreken, en/of aan anderen geven dan noodzakelijk is voor onze taken;
- bij het vastleggen of verstrekken van informatie en/of bij het voeren van overleg feiten scheidt van meningen en oordelen.

6 Beveiliging

Uw gegevens worden alleen digitaal en in een beveiligde omgeving bewaard. Veilig Thuis gebruikt geen papieren dossiers. Alleen medewerkers van Veilig Thuis NOG hebben toegang tot de digitale dossiers.

De beveiliging van de digitale dossiers wordt uitgevoerd conform de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (25 mei 2018).

7 U wordt geïnformeerd

Als er een melding over u en/of uw gezin bij Veilig Thuis NOG is gedaan, wordt deze melding intern getriageerd/beoordeeld en vervolgens nemen wij binnen een termijn van uiterlijk twee weken contact met u op. Dit doen wij telefonisch, per mail of per brief. Hierbij informeren wij u over de melding.

8 Inzien van het dossier (zie voor kinderen: paragraaf 13 van dit reglement)

Omdat Veilig Thuis NOG werkt met één dossier per gezin/systeem hebben vaak meer personen uit dit systeem het recht om het dossier in te zien. U heeft, als u deel uitmaakt van het betreffende gezin/systeem, recht op inzage betreffende de gegevens die over u zijn opgenomen in het dossier. Voor minderjarige kinderen gelden specifieke rechten op inzage (zie hiervoor Paragraaf 13). Het recht op inzage betekent ook dat u, als u daar om vraagt, recht heeft op een afschrift (kopie) van de gegevens.

Deze gegevens zijn uitsluitend vastgelegd in verband met de zorgen over (een vermoeden van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling en niet voor andere doeleinden te gebruiken.

Veilig Thuis NOG kan het recht op inzage en afschrift beperken of weigeren:

- als privacybelangen van een derde daardoor kunnen worden geschaad;
- als de taakuitoefening van het Veilig Thuis daardoor niet goed kan worden uitgeoefend waarbij op de eerste plaats moet worden gedacht aan de bescherming van de veiligheid van alle bij het geweld betrokken personen.

Als u uw dossier wilt inzien, kunt u dit kenbaar maken bij de bij u bekende medewerker van Veilig Thuis NOG. Als u geen direct contact heeft met een medewerker kunt u uw vraag stellen aan de leidinggevende van Veilig Thuis. Dit kunt u doen per brief. De gegevens hiervoor staan onderaan dit privacyreglement.

U krijgt uiterlijk binnen een week de ontvangstbevestiging van uw verzoek en binnen vier weken kunt u uw dossier inzien of een afschrift ontvangen van de registratiegegevens (dossier).

9 Recht op correctie

Als u bij het inzien van uw gegevens vaststelt dat deze feitelijk onjuist, of (gelet op het doel waarvoor ze worden bewaard) onvolledig zijn, dan heeft u het recht om Veilig Thuis NOG te verzoeken deze gegevens te wijzigen.

U kunt dit recht van correctie ook uitoefenen als u meent dat Veilig Thuis bij de dossiervorming in strijd handelt met de wet.

Voor correctie van uw gegevens kunt u contact opnemen met de bij u bekende medewerker van Veilig Thuis NOG. Als u geen direct contact heeft met een medewerker kunt u uw vraag stellen aan de leidinggevende van Veilig Thuis. Dit kunt u doen per brief.

U krijgt binnen een week een ontvangstbevestiging en uiterlijk binnen vier weken antwoord op uw verzoek.

10 Recht op een eigen verklaring

Bent u het niet eens met gegevens die over u in het dossier zijn opgenomen, dan kunt u Veilig Thuis verzoeken om uw eigen verklaring hierover aan het dossier toe te voegen.

Hiervoor kunt u contact opnemen met de bij u bekende medewerker van Veilig Thuis NOG. Als u geen direct contact (meer) heeft met een medewerker kunt u uw vraag stellen aan de leidinggevende van Veilig Thuis. Dit kunt u doen per brief.

U krijgt binnen een week ontvangstbevestiging met toelichting over de werkwijze en uiterlijk binnen vier weken een reactie op uw verzoek.

11 Recht op vernietiging

Een direct betrokkene heeft, op grond van artikel 5.3.4 Wmo 2015, het recht om Veilig Thuis NOG te verzoeken om de gegevens die op hem betrekking hebben te vernietigen. Veilig Thuis NOG beoordeelt dit verzoek en zal het verzoek inwilligen, tenzij het bewaren van de gegevens van 'aanmerkelijk belang' kan zijn voor een ander dan de degene die het verzoek heeft ingediend.

Hiervoor kunt u contact opnemen met de bij u bekende medewerker van Veilig Thuis NOG. Als u geen direct contact (meer) heeft met een medewerker kunt u uw vraag stellen aan de leidinggevende van Veilig Thuis. Dit kunt u doen per brief.

U krijgt een ontvangstbevestiging en uiterlijk binnen vier weken een reactie op uw verzoek met de toelichting over de werkwijze.

12 Vernietiging als de melding is weerlegd

Een verzoek om vernietiging zal Veilig Thuis NOG honoreren als door de uitkomst van het onderzoek van Veilig Thuis NOG de inhoud van de melding wordt weerlegd. In het contact dat Veilig Thuis NOG met betrokkenen heeft over de uitkomsten van het onderzoek, wijst Veilig Thuis NOG hen dan op het recht om te verzoeken om vernietiging van hun gegevens.

Het verzoek om uw dossier te vernietigen kunt u per brief indienen bij de leidinggevende van Veilig Thuis NOG.

U ontvangt een ontvangstbevestigingen en toelichting op de werkwijze en uiterlijk binnen vier weken een reactie op uw verzoek.

13 Als er kinderen betrokken zijn

Het recht op inzage, afschrift, correctie, eigen verklaring en vernietiging wordt uitgeoefend door:

- de wettelijk vertegenwoordiger(s) als de betrokkene nog geen twaalf jaar oud is;
- de wettelijk vertegenwoordiger(s) en de jeugdige beiden als de jeugdige al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud is;
- de jeugdige zelf vanaf zestien jaar.

Deze wettelijke rechten betekenen dat beide wettelijk vertegenwoordigers inzage hebben in de gegevens die betrekking hebben op het (vermoeden van) geweld dat wordt vermoed ten aanzien van hun kind. Zij hebben recht op inzage in de inhoud van de melding, in de weergave van de informatie van informant(en) over de mogelijke mishandeling en andere omstandigheden waarin hun kind zich bevindt en in de uitkomsten van het onderzoek.

Veilig Thuis NOG kan het recht op inzage, afschrift, correctie, eigen verklaring en vernietiging beperken of weigeren voor zover er concrete aanwijzingen zijn dat zwaarwegende belangen van de jeugdige zich daartegen verzetten.

Een besluit om de rechten van de wettelijk vertegenwoordiger(s) te beperken of te weigeren wordt genomen door de leidinggevende van Veilig Thuis NOG. Dit besluit wordt schriftelijk en gemotiveerd medegedeeld aan de verzoeker en vastgelegd in het dossier.

14 Klacht over privacy

Als u een klacht heeft over de wijze waarop Veilig Thuis NOG omgaat met uw persoonsgegevens en/of uw rechten ten aanzien van uw dossier bij Veilig Thuis NOG kunt u deze indienen bij Veilig Thuis NOG (zie hiervoor het Klachtenreglement) en/of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.